







TELEMEDIZIN

Telefonische und Video-Konsultationen

Die Praxis hat erfolgreich einen **TELEMEDIZINISCHEN BETRIEB** etabliert. Dieser wird bis auf Weiteres als ergänzende Möglichkeit für bereits in Behandlung stehende Patienten und Patientinnen beibehalten.

-  **Allgemeine Hinweise**
-  **Telefonische Konsultation**
-  **Video-Konsultation**
-  **Rezepte, Zuweisungen, Verordnungen**

Allgemeine Hinweise

Telemedizin bedeutet ärztliche Beratung und Betreuung, ohne dass Patienten persönlich in der Praxis anwesend sein müssen. Diese Art einer Fernkonsultation eignet sich für Nachkontrollen und Klärung bestimmter medizinischer Fragen bei Patienten, die bereits an der Praxis in Behandlung stehen oder früher standen.

Voraussetzung ist das Vorliegen eines **Identifikations-Passworts**. Dieses wird im Datenblatt des Patienten vermerkt. - Zu Beginn einer Fernkonsultation werden die persönlichen Daten verifiziert; bitte halten Sie ihre e-Card bereit.

Telemedizinische Konsultationen benötigen ebenso Zeit und Genauigkeit wie eine Konsultation mit persönlicher Anwesenheit. Entsprechende Termine werden vorab eingeteilt: Entweder telefonisch (**789 26 54**) oder nach Anfrage über E-Mail an praxis@hautarzt-hoerner.at mit Betreff: "Telemedizinischer Termin". Bitte geben Sie eine telefonische Kontaktnummer bekannt, unter der wir Sie erreichen können.

Die Konsultation wird in Ihrer Kartei dokumentiert und mit der Krankenkasse verrechnet.

Telefonische Konsultation

In vielen Fällen können medizinische Fragen mittels einfacher telefonischer Rücksprache geklärt werden. Die Konsultation wird in der Patientenkartei vermerkt.

Es steht Patienten frei, vor einer telefonischen Konsultation Bildmaterial an die Praxisadresse praxis@hautarzt-hoerner.at zu übermitteln. Dieses kann zur Beurteilung mit herangezogen werden.

Hinweise gemäß Datenschutzgrundverordnung (DSGVO 2016):

Die elektronische Datenübermittlung an die Adresse [praxis@hautarzt-hoerner](mailto:praxis@hautarzt-hoerner.at) erfolgt auf nicht verschlüsseltem Wege. Elektronisch übermittelte Patientenanfragen werden im Regelfall spätestens 3 Monate nach Einlangen aus dem E-Mail-Verzeichnis der Arztpraxis gelöscht. Weitere Informationen s.u.: www.hautarzt-hoerner.at / Datenschutz

Video-Konsultation

Telemedizinische Konsultationen können auch mittels Video-Schaltung erfolgen. Technische Voraussetzungen sind die Verwendung von PC oder Laptop mit Kamera und Lautsprecher; Browserzugang (z.B. Google Chrome, Microsoft Edge u.a.); alternativ Smartphone, iPad oder Tablet mit freigeschalteter Kamera.

Am Beginn einer Video-Konsultation steht ein Telefonat zwischen Arzt und Patient. Nach eindeutiger Identifikation (s.o.) erfolgt die Festlegung eines gemeinsamen **Teilnehmer-Passworts** für den Video-Chat. Damit erhalten beide Teilnehmer Zugang zum selben individuellen, virtuellen "Besprechungsraum".



Termine für Video-Konsultationen werden vorab eingeteilt. Die Konsultation wird in der Patientenkartei vermerkt. Bildmaterial wird im Regelfall nicht gespeichert; es sei denn im Einvernehmen zwecks vergleichender Nachkontrolle.

In der Praxis hat sich allerdings gezeigt, dass die medizinische Beurteilung anhand eines zugesandten Bildes (s.o.) verlässlicher ist als in einem Video-Chat.

Mehr Information: s. Details zur Durchführung auf www.hautarzt-hoerner.at/Telemedizin.

Hinweise: Die Verwendung des genannten Chat-Programmes erfolgt ohne qualitative Wertung gegenüber vergleichbaren anderen Kommunikationsprogrammen. Die verwendeten Darstellungen der Durchführung können vom aktuellen Entwicklungsstand abweichen. Weitere Informationen: s. www.hautarzt-hoerner.at/Datenschutz.

■ **Rezepte, Zuweisungen, Verordnungen**

Rezepte, Verordnungen sowie Überweisungen und Zuweisungen an andere medizinische Stellen können nach ärztlicher Einschätzung im Zuge einer telemedizinischen Konsultation bereitgestellt werden.

Kassenrezepte können elektronisch allen österreichischen Apotheken zugeleitet werden. Diese Art der Übermittlung hat die frühere Zwischenlösung (Übermittlung via ELGA = *Elektronische Gesundheitsakte*) abgelöst. Ein opt-out aus dem System des e-Rezepts ist nicht möglich. - Privatrezepte werden weiterhin in Papierform übergeben.

Ausgestellte Dokumente können nach Rücksprache bereitgestellt und im Regelfall am folgenden Öffnungstag am Praxisschalter abgeholt werden.

Achtung: Aus Datenschutzgründen können Rezepte, Zuweisungen, Überweisungen und Verordnungen **nicht** via E-Mail übermittelt werden.



Die Nennung von Produkten u. Produktnamen im Rahmen der Patienteninformation erfolgt beispielhaft und ohne jede bevorzugende oder benachteiligende Wertung. Für allfällige Schäden an Hardware oder Software sowie für allfällige Datenverluste durch download bzw. Anwendung eines hier besprochenen Fremdprogrammes wird jede Haftung ausgeschlossen.

Aus Gründen der Übersichtlichkeit und besseren Lesbarkeit des Dokuments wird auf geschlechtsspezifische Doppelnennungen verzichtet; alle Nennungen sind somit geschlechtsneutral zu verstehen.